



CLEAN SPOT OY

Viikkosiivous

TYÖOHJE JA SOPIMUSEHDOT 2018 – 2019

Petri Niemi
Clean Spot Oy
0405493607
petri.niemi@cleanspot.fi

YLEISESTI / KAIKKI TILAT

- Lattioiden ja mattojen imurointi.
- Jalkalistojen imurointi vapailta osin
- Pienien tavaroiden siirtäminen / nostaminen imuroinnin ja pyyhinnän aikana
- Lattioiden pyyhintä, lattiamateriaalit huomioiden.
- Huonekalujen alusien imurointi esim. sängyn- ja sohvan aluset, mihin imurinsuulake mahtuu
- Pölyjen pyyhintä vapailta tasoilta, siivoojan ulottuvissa olevat (180cm)
- Peilien puhdistus
- Valokatkaisimien pyyhintä tahroista
- Ovenpielien- ja ovenkahvojen pyyhintä tahroista

KEITTIÖ

- Keittiön työtasojen pyyhintä. Työtasoilla olevia tavaroita ja kodinkoneita siirretään pyyhinnän aikana.
- Yläkaapiston ja työtason välisen välitilan (kaakelit) pyyhintä roiskeista
- Kaapinovie pintojen puhdistus näkyvistä tahroista.
- Tiskialtaan ja hanan puhdistus
- Kodinkoneiden pyyhintä ulkopuolisesti esim. astianpesukone, jääkaappi, liesi, liesituuletin ja mikroaaltouuni
- Tiskikoneen tyhjennys / täyttö

KYLPYHUONE

- Peilikaapin ja allaskaapin ulkopintojen puhdistus
- Peilikaapin ja käsienpesu altaan välitilan kaakelien puhdistus näkyvistä tahroista
- Käsienpesualtaan ja vesihanan puhdistus
- Wc-istuimen puhdistus sisä- ja ulkopinnoilta
- Suihkuhanan puhdistus
- Saunan ja / tai suihkukaapin lasiovet puhdistetaan.

ERIKSEEN JA ETUKÄTEEN TILATTAVIA LISÄPALVELUJA

- Lakanoiden vaihto (15min)
- Kauluspaidan silitys (4€ / kpl)
- Roskakaapin siivous sisältä (15min)
- Roskat viedään ulos jäteastiaan
- Sohvat ja sohvaluolit imuroidaan (15min)
- Taulujen pölynpyyhintä (Asiakkaan vastuulla)
- Jääkaapin sisäpintojen puhdistus (20min)

- Uunin sisäpintojen puhdistus (20min)
- Saunan pesu (30min)
- Lattiakaivojen puhdistus
- Ilmastointiventtiilien ja tuuletusaukkojen puhdistus
- Raskaiden kodinkoneiden tai huonekalujen siirtäminen
- Huonekalujen puhdistus
- Vaikeiden tahrojen puhdistus
- Seinien pyyhkiminen tai pölytys
- Muutto, remontti- tai loppusiivous sekä Ikkunoiden pesu

Ilmoita tilausta tehdessäsi, jos haluat lisätöitä tehtävän.

VIKKOSIIVOUS TOIMITUS- JA TILAUSEHDOT

- Näitä ehtoja sovelletaan Clean Spot Oy:n ja Asiakkaan välillä solmittuun palvelusopimukseen.

Sopimuksen kohde ja tarkoitus

- Sopimuksen tarkoituksena on määrittää ehdot, joiden mukaan Clean Spot Oy tuottaa Asiakkaalle säännöllistä siivouspalvelua. Sopimuksen kohde on Asiakkaan määräämä yksityisasunto.

Sopimuskausi

- Sopimus astuu voimaan asiakkaan hyväksytyä sopimusehdot tai asiakkaan hyväksytyä kirjallisen esim. sähköpostitse lähetetyn tarjouksen tai tilausvahvistuksen. Asiakas vakuuttaa hyväksymällä ehdot antaneensa riittävät ja oikeat tiedot kohteesta, jotta Clean Spot Oy voi suorittaa tilatun palvelun, sovittujen aikataulujen mukaisesti.

Palvelut

- Clean Spot Oy suorittaa tilauksessa määritellyt palvelut kohteessa asiakkaan tilauksen mukaisesti. Palvelu suoritetaan Clean Spot Oy:n arvion määrittelemissä aikarajoissa. Palvelu suoritetaan Clean Spot Oy:n toimittamilla välineillä, pois lukien siivousliinat. Asiakkaan tulee antaa Clean Spot Oy:lle tarvittavat tiedot kohteesta, jotta palvelu on mahdollista suorittaa tehokkaasti sekä huolehtia siivoojan pääsystä kohteeseen suorittamaan palvelua.
- Säännöllisissä viikoittaisissa sopimussiivouksissa Clean Spot Oy sitoutuu toimittamaan palvelukokonaisuuden etukäteen sovitun ajan tai kertakorvauksen puitteissa.

Reklamaatio

- Palvelussa mahdollisesti havaituista puutteista Asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti esim. sähköposti tai tekstiviestitse 48 tunnin sisällä työn suorituksesta, muussa tapauksessa työ luetaan Asiakkaan puolelta hyväksytyksi. Mahdolliset puutteet korjataan Clean Spot Oy:n toimesta ilman lisäveloitusta kahden arkipäivän kuluessa reklamoinnista.

Hinnat, laskutus ja palvelumaksujen muutokset

- Palveluiden hinnat ovat voimassa olevan hinnaston mukaiset. Asiakas sitoutuu hinnoitteluun hyväksyessään tilausehdot tai tarjouksen sekä maksaessaan palvelun. Hintoihin sisältyy voimassa olevan arvonlisävero kannan mukainen arvonlisävero.
- Säännöllinen siivous laskutetaan kerran kuukaudessa tai kahden siivouskerran jälkeen jälkikäteen. Asiakas voi tilata laskun e-laskuna omasta verkkopankista tai laskun sähköpostiin. Paperilaskusta veloitamme 2€.
- Clean Spot Oy pidättää oikeudet hintojen ja sopimusehtojen muutoksiin sopimuskauden aikana. Hinta tarkistetaan aina tulevan tammikuun 1. päivä. Tämä tarkistus tapahtuu automaattisesti. Palvelumaksun tai sopimusehtojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan heti niiden perusteiden tultua selvitettyiksi.

Irtisanominen, siirtäminen tai peruuttaminen säännöllinen kotisiivous

- Asiakkaalla ja Clean Spot Oy:llä on oikeus purkaa sopimus välittömästi. Purkamisesta on ilmoitettava kirjallisesti esim. sähköpostilla tai tekstiviestillä. Sopimusasiakkaalla on oikeus siirtää tai perua siivous 24 tuntia ennen siivousta ilman veloitusta, muussa tapauksessa Clean Spot Oy:llä on oikeus veloittaa suorittamatta jääneestä palvelusta täysi hinta.

Ylivoimainen este

- Clean Spot Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen kuten työtaistelun, mellakan, luonnon mullistuksen, sähkö- tai tietoliikennekatkoksen tms. Vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevan seikan aiheuttamista sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai viivästymisestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös autoväylien ruuhkia liikenneonnettomuuksia sekä sairastumisia.

Luottamuksellisuus

- Kaikki Clean Spot Oy:n työntekijät ja yhteistyökumppanit ovat vaitiolo velvollisia, jonka perusteella he eivät voi paljastaa mitään Asiakkaaseen tai hänen henkilökohtaisiin oloihinsa liittyvää seikkaa, jonka ovat saaneet tietoonsa. Vaitiolovelvollisuus on voimassa myös tämän sopimuksen päätyttyä. Clean Spot Oy ei luovuta Asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille, pois lukien ne yhteistyökumppanit, joiden panos palvelun suorittamiselle on välttämätön.

Tietosuoja

- Clean Spot noudattaa henkilötietolain määräyksiä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa asiakasrekisterinsä käsittelyssä. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttö Clean Spot Oy:n markkinointitarkoituksissa ilmoittamalla siitä kirjallisesti.

Vastuu ja vakuutukset

- Clean Spot Oy vastaa välittömistä esine- ja henkilövahingoista, joiden voidaan osoittaa aiheutuneen Clean Spot Oy:n tai Clean Spot Oy:n yhteistyökumppanien toiminnasta suoritettaessa palveluita, ei kuitenkaan silloin, jos vahinko aiheutuu Asiakkaan osoittamien työvälineiden tai puhdistusaineiden soveltumattomuudesta. Eikä myöskään silloin, jos Asiakas pyytää käsittelemään raskaita huonekaluja siivouksen aikana, esim. Sohvat, pöydät, jääkaapit, pesukoneet jne. Clean Spot Oy:n ei vastaa välillisistä vahingoista missään olosuhteissa. Vahingonkorvausvelvollisuus, vastuun laajuus ja sen rajoitukset määräytyvät Clean Spot Oy:n vastuuvakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Ristiriitojen ratkaiseminen

- Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ratkaisemaan neuvotteluilla osapuolten välillä. Sovittelun epäonnistuesssa sopimusta koskevat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.
- Näiden toimitus ja sopimusehtojen lisäksi käytämme yleisiä sopimusehtojamme. Ne löytyvät www.cleanspot.fi. Sivun alareunasta.

Lisätietoja:

Petri Niemi
Clean Spot Oy

0405493607

petri.niemi@cleanspot.fi