



## SUURSIIVOUS - TYÖOHJE JA SOPIMUSEHDOT 2020-2021

### YLEISET TEHTÄVÄT / KAIKKI TILAT

- **Lattioiden imurointi ja pyyhintä:** lattioiden imurointi ja kosteapyyhintä materiaalit huomioiden.
- **Lattialistat:** imurointi ja pyyhintä.
- **Valokatkaisimet ja pistorasiat:** pyyhintä pölystä ja tahroista.
- **Väliovet:** väliovien, ovenkarmien ja ovenkahvojen puhdistus.
- **Pöly:** pölyjen pyyhintä vapailta tasopinnoilta, esim. hyllyt, pöydät ja tasot.
- **Sohvat:** sohvien- ja sohvatuolien imurointi.
- **Peilit:** peilipintojen puhdistus.

### KEITTIÖ

- **Työtasot:** työtasojen pyyhintä.
- **Kaapistot:** keittiökaapistojen puhdistus ulkopuolisesti (ovet).
- **Kaakelit:** yläkaapiston- ja työtason välisen välitilan (kaakelit) puhdistus.
- **Tiskiallas:** tiskialtaan- ja hanan puhdistus.
- **Kodinkoneet:** ulkopuolinen puhdistus, esim. jääkaappi, liesi, mikroaaltouuni ja kahvinkeitin.
- **Ruokapöytä:** ruokapöydäntason pyyhintä.

### KYLPYHUONE / WC

- **Peilikaappi- ja muut kaapistot:** kaapistojen puhdistus ulkopuolisesti (ovet)
- **Wc-istuin:** puhdistus sisä- ja ulkopinnoilta.
- **Suihkutila:** seinien- ja lattian harjapesu. Suihkun hanan puhdistus. Suihkuseinän pyyhintä.
- **Sauna:** lauteiden- ja lattian pesu.
- **Lavuaari- ja hana:** puhdistus.
- **Pölyt:** tasopintojen pölynpyyhintä.
- **Kodinkoneet:** ulkopuolinen puhdistus, esim. pyykinpesukone- ja kuivarumpu.

Edellä on hyvä esimerkki suursiivouksesta mikä toimii hyvin kevät- tai joulusiivouksena, ja ennen viikkosiivouksen aloitusta.

### LISÄTEHTÄVÄT (TILATTAVA ERIKSEEN)

- **Roskat:** roskien poisvienti.
- **Roskakaappi:** roskakaapin sisäpuhdistus. Roska-astioiden puhdistus.
- **Lattiakaivot:** lattiakaivojen puhdistus.
- **Ilmanvaihto:** ilmanvaihtoventtiilien ja tuuletusaukkojen puhdistus ulkopuolelta.
- **Lämpöpatteri:** lämpöpattereiden ulkopintojen puhdistus.
- **Valaisimet:** valaisimien puhdistus. Asiakkaan vastuulla.
- **Kaakeleiden saumat:** kosteiden tilojen kaakelisaumojen harjapesu; kylpyhuone, kodinhoitohuone, wc-tilat yms. (vanhat likaiset saumat). Ei takuuta.
- **Kalkinpoisto:** kylpyhuoneen kaakelipintojen ja kaakelisaumojen kalkinpoisto ja pesu kalkinpoistoaineella. Ei takuuta.
- **Huonekalut:** irtihuonekalujen puhdistus, esim. keittiötuolit, pöydänjalat, sohvaluolit, yms.
- **Tyhjät kaapistot:** tyhjien kaapistojen sisäpuhdistus.
- **Kaapistot:** tavaroita sisältävien kaapistojen sisäpuhdistus
- **Irtotavarat:** irtotavaroiden siirtäminen pölyjenpyyhinnän aikana, esim. koriste-esineet, valokuvakehykset, kirjat yms. Asiakkaan vastuulla.
- **Keittiökaapistot (rasvanpoisto):** keittiökaappien ja kaapinpäällisten rasvanpoistokäsittely (vanhat kaapistot). Ei takuuta.
- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poistaminen, esim. maali, liima, silikoni, rakennuslaasti. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Jääkaapin ja liedien siirto ja puhdistus:** puhdistus sisäpuolelta, siirtäminen ja taustan puhdistus. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Ikkunoiden pesu:** kaikkien ikkunoiden, parvekelasien yms. pesu.
- **Seinien imurointi:** seinien imurointi / pölytys.
- **Seinien pyyhintä:** Emme suorita seinien nihkeä tai kosteapyyhintään.
- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poisto seinistä, katoista tai lattioista. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Raskaat huonekalut:** raskaiden huonekalujen siirtäminen. Asiakkaan vastuulla.
- **Petivaatteet:** petivaatteiden vaihto. Vaihdettavat petivaatteet oltava selkeästi esillä sen sängyn päällä tai läheisyydessä mihin vaihto suoritetaan.
- **Sänky:** sängyn imurointi.
- **Kodinkoneiden sisäpuhdistus:** jääkaappi, uuni, mikroaaltouuni. Ei siirtoa. Uunin puhdistus niiltä osin kuin normaalilla puhdistamisella irtoaa (huom. erityisen huonokuntoiset uunit)

Lisäpalveluita on suositeltavaa tilata, kun kohde on erittäin likainen, pölyinen tai muuten halut lisäpalveluja. Muista mainita lisäpalveluista tilausta tehdessäsi!

## EPÄSELVYYKSIEN VÄLTÄMISEKSI

- Kalkkikertymiä löytyy useimmiten pinnoilta ja kodinkoneista, jotka ovat säännöllisesti kosketuksissa veden kanssa. Usein saostumat saa pois oikealla puhdistusaineella ja hankaamisella. Mutta kaikissa tapauksissa missä saostumien on annettu kertyä ja niitä ei ole puhdistettu säännöllisesti voi niiden poistaminen olla vaikeaa tai jopa "mahdotonta". Clean Spot Oy ei vastaa tämän kaltaisten kalkkisaostumien puhdistuksen täydellisestä onnistumisesta.

- Uunin sisäpuhdistuksessa on otettava huomioon lähtötilanne ja se että kaikkea likaa ei välttämättä saada puhdistettua. Esim. pellit, sivuritulät, uuninlasinvälit, uuninkatto ja takaseinä saattavat jäädä osittain puhdistamatta, sisäpuhdistukselle emme vois antaa täyttä takuuta.
- Emme tarjoa huonekalujen kuten sohvien tai sänkyjen märkäpesuja.
- Saunapesuun ei sisälly oletuksena saunaseinien pesua. Tilaa tämä erikseen.
- Lämpöpattereiden osalta puhdistetaan vain ulkopinnat, tai enintään se osa mikä on normaalein tavoin puhdistettavissa. Lämpöpattereita ei pureta tai avata millään tavoin.
- Emme pura mitään osia kuten: viemäriputkia, liesituulettimien rasvasuodattimia, ilmanvaihtoventtiilejä, uuninluukkuja, pesu- tai tiskikoneliitäntöjä.

## HINNOITTELU

- Suursiivouksen tuntihinta (pois lukien tarjoukset) on **44 € / tunti / siivooja**. **(Kotitalousvähennyksen jälkeen 26,40 € (\*)**. Hinta sisältää arvonlisäveron.
- Siivousvälineistä ja pesuaineista veloitamme 14,90 € / siivouskerta.
- Matkakuluja emme veloita pääkaupunkiseudulla.
- Pysäköintimaksut laskutetaan asiakkaalta, jos asiakkaalla ei ole osoittaa ilmaista pysäköintiä maksullisella pysäköintialueella.
- **Hinnoitteluesimerkki: Jos asiakkaan tilaama kokonaistyöaika on neljä tuntia ja paikalle tulee kaksi siivoojaa, he tekevät työn kahdessa tunnissa. 2 x 2 tuntia = 4 tuntia. Tarjous perustuu aina kokonaistyöaikaan.**
- Minimi veloitus on 2 tuntia.
- (\*) Kotitalousvähennyksen jälkeen -40 % (2020) -hinnoissa ei ole huomioitu 100 € omavastuusuutta eikä ylärajaa 2250 € / henkilö.

## TOIMITUS, SOPIMUS- JA MAKSUEHDOT

1. Suursiivouksessa asiakas tilaa Clean Spot Oy:ltä siivousaikaa tunneissa. Siivousaika perustuu etukäteen annettuun arvioon.
2. Clean Spot Oy ei sitoudu toimittamaan tiettyä palvelukokonaisuutta vaan asiakkaan tilaaman ajallisen määrän siivouspalvelua kohteessa. Jos palvelua ei pystytä suorittamaan etukäteen arvioidussa ajassa, asiakkaan kanssa sovitaan lisäajasta ennen lisätöiden aloittamista. Jos asiakas ei ole halukas lisäämään työaikaa, työ suoritetaan siltä osin kuin työhön etukäteen arvioitu aika riittää.
3. **Suursiivouksessa asiakas sitoutuu reklamoimaan mahdollisista puutteista siivouksessa kahden vuorokauden sisällä siivouksesta, muussa tapauksessa siivous katsotaan hyväksytyksi.** Clean Spot Oy pidättää oikeuden tulla korjaamaan puutteet siivouksessa kahden vuorokauden kuluessa asiakkaan reklamoinnista. **Jos asiakas on itse korjannut siivouksessa olleet puutteet, katsotaan takuun rauenneen ja siivous luetaan hyväksytyksi ja laskutetaan kokonaisuudessaan.**
4. Clean Spot Oy ei vastaa suursiivouksessa missään olosuhteissa lattioihin tulleista naarmuista, jos asiakas on tilannut sellaisia työtehtäviä mitkä vaativat huonekalujen, kodinkoneiden tai tavaroiden siirtämistä.

5. Clean Spot Oy ei suorita eritteiden siivouksia. Wc:n osalta eritteet siivotaan normaalikäyttöä vastaavilta osin. Siivoojan kohdatessa eritteitä normaalikäyttöä ylittävältä osalta, on Clean Spot Oy oikeutettu keskeyttämään siivoustapahtuma ja asiakas ei ole oikeutettu hyvitykseen. Clean Spot Oy voi tietyin ehdoin ja lisämaksua vastaan suorittaa siivouksen loppuun, tästä on kuitenkin sovittava tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa yhdessä.
6. Laskutuksessa on valittavissa kaksi vaihtoehtoa: 1) Ennakkolasku. Lasku lähetetään asiakkaalle sähköpostitse, ja sen on oltava maksettuna viimeistään ennen siivouksen alkua. 2) Korttimaksu. Siivous maksetaan siivouskohteessa maksukortilla ennen työn aloittamista tai työn valmistumisen jälkeen. Hyväksymme kaikki yleisimmät maksukortit. Emme ota vastaan käteismaksuja.
7. Näiden toimitus- ja sopimusehtojen lisäksi sovelletaan yleisiä sopimusehtojamme. Ne löytyvät verkkosivuiltamme [www.cleanspot.fi](http://www.cleanspot.fi).