



## MUUTTOSIIVOUS - TYÖOHJE JA SOPIMUSEHDOT 2020-2021

### YLEISET TEHTÄVÄT / KAIKKI TILAT

- **Lattioiden imurointi ja pyyhintä:** lattioiden imurointi ja kosteapyyhintä materiaalit huomioiden.
- **Lattialistat:** imurointi ja pyyhintä.
- **Kaapistot:** tyhjen säilytyskaapistojen pyyhintä ulko- ja sisäpuolelta.
- **Valokatkaisimet ja pistorasiat:** pyyhintä pölystä ja tahroista.
- **Väliovet:** väliovien, ovenkarmien ja ovenkahvojen puhdistus.
- **Pölyt:** pölyjen pyyhintä.

### KEITTIÖ

- **Työtasot:** työtasojen pyyhintä.
- **Kaapistot:** tyhjen kaapistojen puhdistus sisä- ja ulkopuolisesti.
- **Kaakelit:** yläkaapiston ja työtason välisen välitilan (kaakelit) puhdistus.
- **Tiskiallas:** tiskialtaan- ja hanan puhdistus.
- **Jääkaappi:** Sisä- ja ulkopuolinen puhdistus. Pakastin pitää olla sulatettuna ennen siivousta.
- **Uuni- ja liesi:** Sisä- ja ulkopuolinen puhdistus.

### KYLPYHUONE / WC

- **Peilikaappi- ja muut kaapistot:** kaapistojen sisä- ja ulkopuhdistus.
- **Wc-istuin:** puhdistus sisä- ja ulkopinnoilta.
- **Suihkutila:** seinien- ja lattian harjapesu. Suihkun hanan puhdistus. Suihkuseinän pyyhintä.
- **Sauna:** lauteiden- ja lattian pesu.
- **Lavuaari- ja hana:** puhdistus.
- **Pölyt:** tasopintojen pölynpyyhintä.

**Edellä on hyvä esimerkki poismuuton jälkeen tehdystä muuttosiivouksesta.**

### LISÄTEHTÄVÄT (TILATTAVA ERIKSEEN)

- **Roskat:** irtoroskien poisvienti.
- **Lattiakaivot:** lattiakaivojen puhdistus.
- **Ilmanvaihto:** ilmanvaihtoventtiilien ja tuuletusaukkojen puhdistus ulkopuolisesti. Emme avaa, pura tai säädä venttiilejä
- **Kaakeleiden saumat:** kosteiden tilojen kaakelisaumojen harjapesu; kylpyhuone, kodinhoituhuone, wc-tilat yms.
- **Huonekalut:** irtuhuonekalujen puhdistus, esim. kirjahyllyt, tuolit, valaisimet yms.
- **Keittiökaapistot (rasva):** keittiökaappien ja kaapinpäällisten rasvanpoistokäsittely. Ei takuuta

- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poistaminen seinistä, katoista tai lattiaista, esim. maali, liima, silikoni, rakennuslaasti. Ei takuuta. Tehdään asiakkaan vastuulla.
- **Jääkaapin ja lieden siirto:** Jääkaapin- ja lieden siirto ja taustan puhdistus, jos normaalitavalla siirrettävissä. Ei takuuta. Tehdään asiakkaan vastuulla.
- **Lämpöpatterit:** lämpöpattereiden puhdistus ulkopuolelta ja niiltä osin kun se on mahdollista normaalein siivoustavoin purkamatta mitään osia.
- **Ikkunoiden pesu:** kaikkien ikkunoiden, parvekelasien yms. lasipintojen pesu.
- **Katto:** imurointi ja / tai pölytys.
- **Seinien imurointi:** seinien imurointi ja / tai pölytys.
- **Seinien pyyhintä:** Emme suorita seinien nihkeä- tai kosteapyyhintää.
- **Raskaat huonekalut:** raskaiden huonekalujen siirtäminen. Ei takuuta. Tehdään asiakkaan vastuulla.

Lisäpalveluita on suositeltavaa tilata, kun kohde on erittäin likainen, pölyinen tai muuten haastava. Muista mainita lisäpalveluista tilausta tehdessäsi! Jos sinulla on vuokranantajan muuttosiivousohje niin se käy myös meille työhajaksi.

## EPÄSELVYYKSIEN VÄLTÄMISEKSI

- Kalkkikertymiä löytyy useimmiten pinnoilta ja kodinkoneista, jotka ovat säännöllisesti kosketuksissa veden kanssa. Usein saostumat saa pois oikealla puhdistusaineella ja hankaamisella. Mutta kaikissa tapauksissa missä saostumien on annettu kertyä ja niitä ei ole puhdistettu säännöllisesti voi niiden poistaminen olla vaikeaa tai jopa "mahdotonta". Clean Spot Oy ei vastaa tämän kaltaisten kalkkisaostumien puhdistuksen täydellisestä onnistumisesta.
- Uunin sisäpuhdistuksessa on otettava huomioon lähtötilanne ja se että kaikkea likaa ei välttämättä saada puhdistettua. Esim. pellit, sivurilät, uuninlasinvälit, uuninkatto ja takaseinä saattavat jäädä osittain puhdistamatta, sisäpuhdistukselle emme vois antaa täyttä takuuta.
- Emme pura mitään osia kuten: viemäriputkia, liesituulettimien rasvasuodattimia, ilmanvaihtoventtiilejä, uuninluukkuja, pesu- tai tiskikoneliitäntöjä.
- Emme tarjoa huonekalujen kuten sohvien tai sänkyjen märkäpesuja.

## HINNOITTELU

- Muuttosiivouksen tuntihinta (pois lukien mahdolliset tarjoukset) on **49 € / tunti / siivoaja (Kotitalousvähennyksen jälkeen 29,40 € (\*))**. Hinta sisältää arvonlisäveron.
- Siivousvälineistä ja pesuaineista veloitamme 14,90 € / siivouskerta.
- Matkakuluista emme veloita erikseen pääkaupunkiseudulla.
- Pysäköintimaksut laskutetaan asiakkaalta, jos asiakkaalla ei ole osoittaa ilmaista pysäköintiä maksullisella pysäköintialueella.
- **Hinnoitteluesimerkki: Jos asiakkaan tilaama kokonaistyöaika on neljä tuntia ja paikalle tulee kaksi siivoajaa, he tekevät työn kahdessa tunnissa. 2 x 2 tuntia = 4 tuntia. Tarjous perustuu aina kokonaistyöaikaan.**
- Muuttosiivouksen mini tilaus- ja laskutus on 3 tuntia.

- (\*) Kotitalousvähennyksen jälkeen -40 % (2020) -hinnossa ei ole huomioitu 100 € omavastuuosuutta eikä ylärajaa 2250 € / henkilö.

## TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

1. Muuttosiivouksessa asiakas tilaa Clean Spot Oy:ltä siivousaikaa tunneissa. Siivousaika perustuu etukäteen annettuun arvioon.
2. Clean Spot Oy ei sitoudu toimittamaan tiettyä palvelukokonaisuutta vaan asiakkaan tilaaman ajallisen määrän siivouspalvelua kohteessa. Jos palvelua ei pystytä suorittamaan etukäteen arvioidussa ajassa, asiakkaan kanssa sovitaan lisäajasta ennen lisätöiden aloittamista. Jos asiakas ei ole halukas lisäämään työaikaa, työ suoritetaan siltä osin kuin työhön etukäteen arvioitu aika riittää.
3. **Muuttosiivouksessa asiakas sitoutuu saapumaan paikalle siivouksen valmistuttua tarkistamaan ja hyväksymään siivoustyöt sekä ilmoittamaan mahdollisista havaitsemistaan puutteista. Jos asiakas ei saavu paikalle tarkistamaan siivouskohdetta, siivous katsotaan hyväksytyksi.** Clean Spot Oy ilmoittaa asiakkaalle töiden valmistumisesta vähintään tunnin etukäteen, jotta asiakkaalla on mahdollisuus saapua paikalle tarkastamaan ja hyväksymään siivoustyö.
4. Clean Spot Oy ei vastaan muuttosiivouksessa missään olosuhteissa lattioihin tulleista naarmuista, jos asiakas on tilannut sellaisia työtehtäviä mitkä vaativat huonekalujen, kodinkoneiden tai muiden tavaroiden siirtämistä.
5. Clean Spot Oy ei suorita eritteiden siivouksia. Wc:n osalta eritteet siivotaan normaalikäyttöä vastaavilta osin. Siivoojan kohdatessa eritteitä normaalikäyttöä ylittävältä osalta, on Clean Spot Oy oikeutettu keskeyttämään siivoustapahtuma ja asiakas ei ole oikeutettu hyvitykseen. Clean Spot Oy voi tietyn ehdoin ja lisämaksua vastaan suorittaa siivouksen loppuun, tästä on kuitenkin sovittava tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa yhdessä.
6. Laskutuksessa on valittavissa kaksi vaihtoehtoa: 1) Ennakkolasku. Lasku lähetetään sähköpostitse, ja sen on oltava maksettuna viimeistään ennen siivouksen alkua. 2) Korttimaksu. Siivous maksetaan siivouskohteessa maksukortilla ennen työn aloittamista tai työn valmistumisen jälkeen. Hyväksymme kaikki yleisimmät maksukortit. Emme ota vastaan käteismaksuja.
7. Näiden toimitus- ja sopimusehtojen lisäksi sovelletaan yleisiä sopimusehtojamme. Ne löytyvät verkkosivuiltamme [www.cleanspot.fi](http://www.cleanspot.fi).