



LOPPUSIIVOUS - TYÖOHJE JA SOPIMUSEHDOT 2020 - 2021

YLEISET TEHTÄVÄT / KAIKKI TILAT

- **Lattioiden imurointi ja pyyhintä:** lattioiden imurointi ja kosteapyyhintä materiaalit huomioiden.
- **Lattialistat:** imurointi ja pyyhintä.
- **Kaapistot:** tyhjiin säilytyskaapistojen pyyhintä ulko- ja sisäpuolelta.
- **Keittiö:** keittiön täydellinen puhdistus, kaapistot sisä- ja ulkopinnoilta, kodinkoneet sisä- ja ulkopinnoilta.
- **Kylpyhuone:** kylpyhuoneiden ja wc-tilojen täydellinen puhdistus remontti- ja rakennuspölystä, saunan puhdistus.
- **Valokatkaisimet ja pistorasiat:** pyyhintä pölystä ja tahroista.
- **Väliovet:** väliovien, ovenkarmien ja ovenkahvojen puhdistus.
- **Pöly:** pölyjen pyyhintä, myös yläpölyt jatkovarren tai tikkaiden avulla.
- **Seinät ja katto:** seinien ja katon imurointi ja / tai kuivapölytys.
- **Ikkunat:** ikkunoiden sisäpintojen pesu.

Edellä on hyvä esimerkki putkiremontin jälkeen tehdystä remonttisiivouksesta.
Ohjeet sopivat hyvin myös uudisrakennusten loppusiivouksen työlistaksi!

LISÄTEHTÄVÄT (TILATTAVA ERIKSEEN)

- **Roskat:** irtoroskien poisvienti.
- **Lattiakaivot:** lattiakaivojen puhdistus.
- **Ilmanvaihto:** ilmanvaihtoventtiilien ja tuuletusaukkojen puhdistus ulkopuolelta.
- **Kaakeleiden saumat:** kosteiden tilojen kaakelisaumojen harjapesu; kylpyhuone, kodinhoituhuone, wc-tilat yms. (vanhat likaiset saumat). Ei takuuta.
- **Huonekalut:** irtuhuonekalujen puhdistus, esim. kirjahyllyt, tuolit, valaisimet yms.
- **Seinien kostea pyyhintä:** Emme suorita seinien nihkeä tai kosteapyyhintää.
- **Keittiökaapistot (rasva):** keittiökaappien ja kaapinpäällisten rasvanpoistokäsittely (vanhat kaapistot). Ei takuuta.
- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poistaminen, esim. maali, liima, silikoni, rakennuslaasti. Ei takuuta.
- **Raskaat huonekalut:** siirtäminen; sänky, kirjahylly, sohva yms. Asiakkaan luvalla ja vastuulla.
- **Jääkaapin ja liedien siirto ja puhdistus:** puhdistus sisäpuolelta, siirtäminen ja taustan puhdistus tehdään asiakkaan luvalla ja vastuulla.
- **Lämpöpatterit:** lämpöpattereiden puhdistus ulkopuolelta.
- **Kaappien tyhjennys:** kaapeissa olevien tavaroiden tyhjennys, kaappien puhdistus ja tavaroiden asettaminen takaisin paikoilleen, esim. keittiökaapit ja vaatekaapit.

- **Ikkunoiden pesu:** kaikkien ikkunoiden, parvekelasien yms. pesu. Kaikki pinnat.
- **Rakennussuojaukset:** rakentamisen aikaiset suojaukset, kuten lattiapahvit, kaappien muovit, ikkunoiden suojatarrat yms. poistaminen.
- **Dust Control:** sisäilmanpuhdistin kohteeseen siivouksen ajaksi.

Lisäpalveluita on suositeltavaa tilata, kun kohde on erittäin pölyinen tai muuten haastava.
Muista mainita lisäpalveluista tilausta tehdessäsi!

EPÄSELVYYKSIEN VÄLTTÄMISEKSI

- Kalkkikertymiä (vanhat asunnot) löytyy useimmiten pinnoilta ja kodinkoneista, jotka ovat säännöllisesti kosketuksissa veden kanssa. Usein saostumat saa pois oikealla puhdistusaineella ja kevyellä hankaamisella. Mutta on tapauksia, missä saostumien on annettu kertyä ja niitä ei ole puhdistettu säännöllisesti, voi niiden poistaminen olla vaikeaa tai jopa "mahdotonta". Clean Spot Oy ei vastaa tämän kaltaisten kalkkisaostumien puhdistuksen täydellisestä onnistumisesta.
- Uunin sisäpuhdistuksessa (eritoten vanhat uunit) on otettava huomioon lähtötilanne ja se että kaikkea likaa ei välttämättä saada puhdistettua. Esim. pellit, sivuritilät, uuninlasinvälit, uuninkatto ja takaseinä saattavat jäädä osittain puhdistamatta, sisäpuhdistukselle emme vois antaa täyttä takuuta.
- Emme tarjoa huonekalujen kuten sohvien tai sänkyjen märkäpesuja.
- Lämpöpattereiden osalta puhdistetaan vain ulkopinnat, tai enintään se osa mikä on normaalein siivoustavoin puhdistettavissa. Lämpöpattereita ei avata, pureta tai säädetä.
- Emme pura mitään osia kuten: viemäriputkia, liesituulettimien rasvasuodattimia, ilmanvaihtoventtiilejä, uuninluukkuja, pesu- tai tiskikoneliitäntöjä.

HINNOITTELU

- Loppusiivouksen tuntihinta (pois lukien mahdolliset tarjoukset) on **49 € / tunti / siivooja (Kotitalousvähennyksen jälkeen 29,40 € (*))**. Hinta sisältää arvonlisäveron.
- Siivousvälineistä ja pesuaineista laskutamme 14,90 € / Siivouskerta.
- Matkakuluista emme veloita erikseen pääkaupunkiseudulla.
- Pysäköintimaksut laskutetaan asiakkaalta, jos asiakkaalla ei ole osoittaa ilmaista pysäköintiä maksullisella pysäköintialueella.
- Hinnoitteluesimerkki: Jos asiakkaan tilaama kokonaistyöaika on neljä tuntia ja paikalle tulee kaksi siivoojaa, he tekevät työn kahdessa tunnissa. 2 x 2 tuntia = 4 tuntia. Tarjous perustuu aina kokonaistyöaikaan.
- Loppusiivouksen mini tilaus- ja laskutus on 4 tuntia.
- Dust Control -sisäilmanpuhdistimen vuokraus siivouksen jälkeen 40 € / vuorokausi. Kone palautetaan toimistollemme osoitteeseen Vallikuja 4, 01280 Vantaa. Koneen noudosta veloitamme 20 €.

TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

1. Loppusiivouksessa asiakas tilaa Clean Spot Oy:ltä siivousaikaa tunneissa. Siivousaika perustuu etukäteen annettuun arvioon. Emme tarjoa loppusiivousta urakkasopimuksella.
2. Clean Spot Oy ei sitoudu toimittamaan tiettyä palvelukokonaisuutta vaan asiakkaan tilaaman ajallisen määrän siivouspalvelua kohteessa. Jos palvelua ei pystytä suorittamaan etukäteen arvioidussa ajassa, työt keskeytetään tai asiakkaan kanssa sovitaan lisäajasta ennen lisätöiden aloittamista. Jos asiakas ei ole halukas lisäämään työaikaa, työ suoritetaan siltä osin kuin työhön etukäteen arvioitu aika riittää.
3. Loppusiivouksessa asiakkaan on hyvä varmistaa, ettei siivouskohteessa tehdä remontti- tai rakennustöitä samaan aikaan siivouksen kanssa. **Jos siivouskohteessa rakennetaan- tai remontoidaan vielä siivouksen aikana, ei siivouksen takuu ole voimassa.**
4. Clean Spot Oy ei vastaa missään olosuhteissa lattioihin tulleista naarmuista, jos asiakas on tilannut sellaisia työtehtäviä mitkä vaativat huonekalujen tai irtotavaroiden siirtämistä.
5. Clean Spot Oy suosittelee suojaamaan asunnossa mahdollisesti olevat tai sinne siivouksen jälkeen tuotavat huonekalut tai tavarat etukäteen mahdollisten pölyhaittojen estämiseksi. **Clean Spot Oy ei korvaa missään olosuhteissa asunnossa mahdollisesti olevien tai sinne loppusiivouksen aikana tuotujen huonekalujen puhdistuksesta, ellei tästä ole etukäteen sovittu.**
6. Clean Spot Oy suosittelee loppusiivouskohteissa kahta erillistä siivouskertaa. Ensimmäisellä kerralla tehdään täysimääräinen asiakkaan kanssa yhdessä sovittu siivous. Toisella siivouskerralla käydään vielä kohteessa tekemässä tarkastus ja pyyhkimässä mahdolliset laskeumapölyt.
7. **Asiakas sitoutuu saapumaan paikalle siivouksen valmistuttua tarkistamaan ja hyväksymään siivoustyöt sekä ilmoittamaan mahdollisista havaitsemistaan puutteista. Jos asiakas ei saavu paikalle tarkistamaan siivouskohdetta, siivous katsotaan hyväksytyksi.** Clean Spot Oy ilmoittaa asiakkaalle töiden valmistumisesta vähintään yhtä tuntia etukäteen, jotta asiakkaalla on mahdollisuus saapua paikalle.
8. Laskutuksessa on valittavissa kaksi vaihtoehtoa: 1) Ennakkolasku. Lasku lähetetään sähköpostitse, ja sen on oltava maksettuna viimeistään ennen siivouksen alkua. 2) Korttimaksu. Siivous maksetaan siivouskohteessa maksukortilla ennen työn aloittamista tai työn valmistumisen jälkeen. Hyväksymme kaikki yleisimmät maksukortit. Emme ota vastaan käteismaksuja.
9. Näiden toimitus- ja sopimusehtojen lisäksi sovelletaan yleisiä sopimusehtojamme. Ne löytyvät verkkosivuiltamme www.cleanspot.fi.