



IKKUNOIDEN PESU - TYÖOHJE JA SOPIMUSEHDOT 2020-2021

OHJEET JA MUISTILISTA ASIAKKAALLE

- Mainitse, jos ikkunat ovat mielestäsi erikoiset, aukeavat ulospäin tai ovat tavallista korkeammalla. Esim. portaikon ikkunat mitkä ovat normaalia ulottuvuuskorkeutta korkeammalla tai vanhat ikkunat mitkä vaativat ikkunan kokonaan poisnostamista pesunajaksi.
- Huolehdi että ikkunoiden pesijöillä on esteetön pääsy ikkunoille.
- Muista mainita sälekaihtimien puhdistuksesta tilausta tehdessäsi. Sälekaihtimia ei puhdisteta oletuksena.
- Isojen ja raskaiden huonekalujen siirtämisestä on ilmoitettava etukäteen. Siirtäminen tapahtuu asiakkaan vastuulla.
- Muista mainita, jos tarvittavat parvekelasituksen tai terassilasituksen pesua ikkunoiden pesun yhteydessä.
- Varmista että rullaverhot tai sälekaihtimet, tai niiden osat eivät estä ikkunoita aukeamasta.

IKKUNOIDENPESUN PERUS SISÄLTÖ

- Ikkunoiden pesu.
- Karmin alapuitteen pyyhintä.
- Pienien ja kevyiden tavaroiden siirtämisen ikkunalaudoilta, pöydiltä yms. Tämä tehdään kuitenkin asiakkaan vastuulla.

ERIKSEEN JA ETUKÄTEEN SOVITTAVIA TÖITÄ, HUOMIOI TILAUSTA TEHDESSÄSI

- Sälekaihtimien imurointi.
- Sälekaihtimien nihkeä pyyhintä. Ei takuuta. Työaika-arviota ei voida antaa etukäteen.
- Ikkunakarmien ja välien kokonaisvaltainen imurointi ja / tai pyyhintä.
- Parvekelasituksen pesu.
- Terassilasituksen pesu.
- Parveke- tai terassilasituksen runkojen metalliosien kokonaisvaltainen puhdistus.
- Tavaroiden tai huonekalujen siirtäminen. Ei takuuta. Asiakkaan vastuulla.
- Verhojen vaihto, poisto tai asennus. Ei takuuta. Asiakkaan vastuulla.
- Tarrojen, laasti, silikoni- tai maaliläiskien poisto ikkunoista. Ei takuuta. Asiakkaan vastuulla.
- Ulkopuolisten ikkunalautojen pesu.

EPÄSELVYYKSIEN VÄLTÄMISEKSI

- Clean Spot Oy ei vastaa mistään ikkunoiden tai sälekaihtimien kuluista osista kuten esim. pokaliuku, sälekaihtimen säätötanko, sälekaihtimen säätötangon pidike, sälekaihtimen narupidike, sälekaihtimen naru, saranat, ikkunan helat, ikkunan avaimet, yms. tai näiden rikkoutumisesta, tai näiden osien muista aiheuttamista vahingoista.
- Parvekkeen lasituksen pesussa ei pestä lasipintoja mitä ei voida turvallisesti pestä parvekkeen sisäpuolelta. Työturvallisuuden vuoksi emme työskentele parvekkeen kaiteen ulkopuolella. Kysy lisää niin opastamme kuinka ne voidaan mahdollisesti pestä turvallisesti.
- Jos pestävä ikkuna ei aukea normaalilla tavalla, on jumissa tai muuten epäilyttävässä kunnossa jätetään tämä ikkunan avaamatta ja pesemättä niiltä osin rikkoutumisvaaran vuoksi. Vanhat ja huonokuntoiset ikkunat pestään aina asiakkaan vastuulla.
- Kalkkivalumiinien puhdistus ei sisälly ikkunoidenpesuun.

HINNOITTELU

- Ikkunoiden pesun tuntihinta (pois lukien tarjoukset) on **44 € / tunti / siivooja (Kotitalousvähennyksen jälkeen 26,40 € (*))**. Hinta sisältää arvonlisäveron.
- **Pesuvälineistä ja pesuaineista veloitamme 14,90 € / pesukerta.**
- Matkakuluja emme veloita pääkaupunkiseudulla.
- Pysäköintimaksut laskutetaan asiakkaalta, jos asiakkaalla ei ole osoittaa ilmaista pysäköintiä maksullisella pysäköintialueella.
- **Hinnoitteluesimerkki: Jos asiakkaan tilaama kokonaistyöaika on neljä tuntia ja paikalle tulee kaksi pesijää, he tekevät työn kahdessa tunnissa. 2 x 2 tuntia = 4 tuntia. Tarjous perustuu aina kokonaistyöaikaan.**
- (*) Kotitalousvähennyksen jälkeen -40 % (2020) -hinnoissa ei ole huomioitu 100 € omavastuuosuutta eikä ylärajaa 2250 € / henkilö.

TOIMITUS, SOPIMUS- JA MAKSUEHDOT

1. Ikkunoidenpesussa asiakas tilaa Clean Spot Oy:ltä työaikaa tunneissa. Työaika perustuu etukäteen annettuun arvioon.
2. Clean Spot Oy ei sitoudu toimittamaan tiettyä palvelukokonaisuutta vaan asiakkaan tilaaman ajallisen määrän ikkunoidenpesua siivouskohteessa. Jos palvelua ei pystytä suorittamaan etukäteen arvioidussa ajassa, niin asiakkaan kanssa yhdessä sovitaan lisäajasta ennen lisätöiden aloittamista. Jos asiakas ei ole halukas lisäämään työaikaa, työ suoritetaan siltä osin kuin työhön etukäteen arvioitu aika riittää.
3. **Ikkunoiden pesussa asiakas sitoutuu reklamoimaan mahdollisista virheistä ikkunoiden pesussa kahden vuorokauden sisällä pesusta, muussa tapauksessa ikkunoidenpesu katsotaan hyväksytyksi.** Clean Spot Oy pidättää oikeuden tulla korjaamaan puutteet siivouksessa kahden vuorokauden kuluessa asiakkaan reklamoinnista. **Jos asiakas on itse korjannut pesussa olleet puutteet, katsotaan takuun rauenneen ja ikkunoiden pesu luetaan hyväksytyksi ja laskutetaan kokonaisuudessaan.**
4. Clean Spot Oy ei vastaa ikkunoiden pesussa missään olosuhteissa lattioihin tulleista naarmuista, jos asiakas on tilannut huonekalujen siirtämisen Clean Spot Oy:ltä. Mikäli huonekalujen siirtoa ei ole

tilattu tai asiakas ei ole itse niitä siirtänyt, ja huonekalut estävät ikkunoiden pesun, jätetään ikkunat niiltä osin pesemättä.

5. Laskutuksessa on valittavissa kaksi vaihtoehtoa: 1) Ennakkolasku. Lasku lähetetään asiakkaalle sähköpostitse, ja sen on oltava maksettuna viimeistään ennen siivouksen alkua. 2) Korttimaksu. Siivous maksetaan siivouskohteessa maksukortilla ennen työn aloittamista tai työn valmistumisen jälkeen. Hyväksymme kaikki yleisimmät maksukortit. Emme ota vastaan käteismaksuja.
6. Näiden toimitus- ja sopimusehtojen lisäksi sovelletaan yleisiä sopimusehtojamme. Ne löytyvät verkkosivuiltamme www.cleanspot.fi.