



VIKKOSIIVOUS - TYÖOHJE JA
SOPIMUSEHDOT 2019 - 2020

YLEISET TEHTÄVÄT / KAIKKI TILAT

- **Lattioiden imurointi ja pyyhintä:** lattioiden imurointi ja kosteapyyhintä materiaalit huomioiden.
- **Matot:** mattojen imurointi.
- **Lattialistat:** imurointi näkyviltä vapailta osin.
- **Valokatkaisimet:** pyyhintä tahroista.
- **Väliovet:** ovenkahvan- ja tarttumakohtien puhdistus.
- **Pölyt:** pölyjen pyyhintä vapailta pinnoilta.
- **Peilit:** peilien puhdistus.

KEITTIÖ

- **Työtasot:** työtasojen pyyhintä. Kodinkoneiden siirtäminen pyyhinnän tehostamiseksi.
- **Kaapistot:** laatikostojen- ja kaapinovien puhdistus näkyvistä tahroista.
- **Kaakelit:** yläkaapiston ja työtason välisen välitilan (kaakelit) puhdistus.
- **Tiskiallas:** tiskialtaan- ja hanan puhdistus.
- **Jääkaappi:** ulkopuolinen puhdistus näkyvistä tahroista.
- **Uuni- ja liesi:** ulkopuolinen puhdistus näkyvistä tahroista.
- **Muut kodinkoneet:** kodinkoneiden puhdistus ulkopuolisesti. Esim. astianpesukone, mikroaaltouuni ja liesituuletin.

KYLPYHUONE / WC

- **Peilikaappi- ja allaskaappi:** kaapistojen ulkopuolinen puhdistus. Peilikaapin päällisen puhdistus.
- **Wc-istuin:** puhdistus sisä- ja ulkopinnoilta.
- **Suihkutila:** suihkun hanan puhdistus. Suihkuseinän (suihkukaapin) pyyhintä. Saunan lasioven puhdistus.
- **Lavuaari- ja hana:** puhdistus. Taustakaakeleiden puhdistus näkyvistä tahroista.
- **Lattia:** Lattian imurointi ja pyyhintä vapailta osilta.
- **Kodinkoneet:** Pesukoneen ja kuivarummun pyyhintä ulkopuolisesti.
- **Pölyt:** tasopintojen pölynpyyhintä.

Edellä on hyvä esimerkki viikkosiivouksen perusrungoksi. Lisäämällä alla olevia lisätöitä saadaan siivouksesta vieläkin kattavampi. Katso myös [suursiivous](#) palvelumme.

LISÄTEHTÄVÄT (TILATTAVA ERIKSEEN)

- **Roskat:** roskien vienti ja roskakaapin sisäpuhdistus.
- **Astiat:** tiskikoneen tyhjennys- ja / tai täyttö.
- **Huonekalujen puhdistus:** irtuhuonekalujen puhdistus, esim. keittiötuolit, pöydänjalat, yms.
- **Sohvat:** sohvien- ja / tai sohvatuolien imurointi (kangas) tai puhdistaminen (nahka).
- **Valaisimet:** valaisimien puhdistus pölystä (ulottuvuuskorkeus).
- **Sängyn imurointi.** sängyn imurointi.
- **Kodinkoneiden sisäpuhdistukset:** jääkaappi, uuni, mikroaaltouuni.
- **Kylpyhuone:** kylpyhuoneen seinien ja lattian (kaakelit) kokonaisvaltainen pesu.
- **Sauna:** lauteiden ja lattian pesu.
- **Petivaatteet:** petivaatteiden vaihto. Vaihdeettavat petivaatteet on oltava vaihdettavan sängyn päällä tai läheisyydessä valmiina.

Epäselvyyksien välttämiseksi, alla olevat tehtävät eivät sisälly viikkosiivoukseen.

- **Sängyn tai vastaavan huonekalun alla olevien tavaroiden siirtäminen:** lattioiden naarmuuntumisen vaara. Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos tarvitset tämän palvelun. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Huonekalujen siirto:** huonekalujen siirtäminen tai nostaminen. Lattioiden naarmuuntumisen vaara. Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos tarvitset tämän palvelun. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Ikkunoiden pesu:** tilaa erikseen asiakaspalvelustamme.
- **Vaikeat tahrat:** tahrojen puhdistus seinistä, katoista tai lattioista. Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos tarvitset tämän palvelun. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Taulut:** taulujen pyyhintä. Rikkoutumisvaara. Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos tarvitset tämän palvelun. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Huonekalujen puhdistus:** irtuhuonekalujen puhdistus, esim. keittiötuolit, pöydänjalat, yms.

TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

1. Sopimuksen tarkoituksena on määrittää ehdot, joiden mukaan Clean Spot Oy tuottaa Asiakkaalle säännöllistä siivouspalvelua. Sopimuksen kohde on Asiakkaan määräämä yksityisasunto.
2. Näitä ehtoja sovelletaan Clean Spot Oy:n ja Asiakkaan välillä solmittuun palvelusopimukseen.

SOPIMUSKAUSI

3. Sopimus astuu voimaan asiakkaan hyväksytyä sopimusehdot tai asiakkaan hyväksytyä kirjallisen esim. sähköpostitse lähetetyn tarjouksen tai tilausvahvistuksen.
4. Asiakas vakuuttaa hyväksymällä ehdot antaneensa riittävät ja oikeat tiedot kohteesta, jotta Clean Spot Oy voi suorittaa tilatun palvelun, sovittujen aikataulujen mukaisesti.

PALVELUT

- Clean Spot Oy suorittaa tilauksessa määritellyt palvelut kohteessa asiakkaan tilauksen mukaisesti.
- Palvelu suoritetaan Clean Spot Oy:n toimittamilla välineillä, pois lukien siivousliinat. Clean Spot Oy toimittaa siivousliinat asiakkaalle hintaan 9,90€ joka laskutetaan ensimmäisen siivouksen yhteydessä. Asiakas huolehtii aina liinojen pesusta ennen seuraavaa siivouksetta.
- Clean Spot Oy ei suorita eritteiden siivouksia. Wc:n osalta eritteet siivotaan normaalikäyttöä vastaavilta osin. Siivoojan kohdatessa eritteitä normaalikäyttöä ylittävältä osalta, on Clean Spot Oy oikeutettu keskeyttämään siivoustapahtuma ja asiakas ei ole oikeutettu hyvitykseen. Clean Spot Oy voi tietyin ehdoin ja lisämaksua vastaan suorittaa siivouksen loppuun, tästä on kuitenkin sovittava tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa yhdessä.
- Asiakkaan tulee antaa Clean Spot Oy:lle tarvittavat tiedot kohteesta, jotta palvelu on mahdollista suorittaa tehokkaasti sekä huolehtia siivoojien pääsystä kohteeseen suorittamaan palvelua.
- Clean Spot Oy suorittaa palvelun etukäteen yhdessä sovittuna päivänä klo 8:00 – 16:00 välisenä aikana. Tai erillisen sopimuksen mukaisena ajankohtana.
- Säännöllisissä sopimussiivouksissa Clean Spot Oy sitoutuu toimittamaan palvelukokonaisuuden etukäteen sovittun ajan tai kertakorvauksen puitteissa.

REKLAMAATIO

- Palvelussa mahdollisesti havaituista puutteista Asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti esim. sähköposti tai tekstiviestitse 48 tunnin sisällä työn suorituksesta, muussa tapauksessa työ luetaan Asiakkaan puolelta hyväksytyksi.
- Mahdolliset puutteet korjataan Clean Spot Oy:n toimesta ilman lisäveloitusta kahden arkipäivän sisällä tai yhteisen sopimuksen mukaan.
- Jos asiakas on itse korjannut siivouksessa olleet puutteet, katsotaan takuun rauenneen ja siivous luetaan hyväksytyksi kokonaisuudessaan.

HINNAT, LASKUTUS JA PALVELUMAKSUJEN MUUTOKSET

- Palvelun hinta on voimassa olevan tarjouksen mukainen. Asiakas sitoutuu hinnoitteluun hyväksyessään tarjouksen tai nämä sopimusehdot. Hintoihin sisältyy voimassa olevan arvonlisävero kannan mukainen arvonlisävero.
- Säännöllinen siivous laskutetaan kerran kuukaudessa tai siivouskerran jälkeen jälkikäteen.
- Asiakas voi tilata siivouslaskun e-laskuna omasta verkkopankista tai laskun sähköpostiin. Paperilaskusta tai sähköpostiin lähetetystä laskusta veloitamme 2€ laskutuslisän, e-laskusta emme peri laskutuslisää. Maksamattomien laskujen perinnän ja huomautuspalvelun hoitaa perintätoimisto Svea. Laskun huomautusaika on 14vrk.
- Clean Spot Oy pidättää oikeudet hintojen ja sopimusehtojen muutoksiin sopimuskauden aikana. Hinta tarkistetaan aina tulevan tammikuun 1. päivänä. Tämä tarkistus tapahtuu automaattisesti. Palvelumaksun tai sopimusehtojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan heti, niiden perusteiden tultua selvitettyiksi.

IRTISANOMINEN, SIIRTÄMINEN TAI PERUUTTAMINEN

18. Asiakkaalla ja Clean Spot Oy:llä on oikeus purkaa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa.
19. Sopimuksen purkamisesta on ilmoitettava kirjallisesti esim. sähköpostilla tai tekstiviestillä.
20. Sopimusasiakkaalla on oikeus siirtää tai perua siivous 24 tuntia ennen siivousta ilman veloitusta, muussa tapauksessa Clean Spot Oy:llä on oikeus veloittaa suorittamatta jääneestä palvelusta täysi hinta.

YLIVOIMAINEN ESTE

21. Clean Spot Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen kuten työtaistelun, mellakan, luonnon mullistuksen, sähkö- tai tietoliikennekatkoksen tms. Vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevan seikan aiheuttamista sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai viivästyemisestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös autoväylien ruuhkia liikenneonnettomuuksia sekä työntekijöiden sairastumisia. Ylivoimaisen esteen vuoksi peruuntunutta siivousta ei myöskään veloiteta asiakkaalta.

LUOTTAMUKSELLISUUS

22. Kaikki Clean Spot Oy:n työntekijät ja yhteistyökumppanit ovat vaitiolo velvollisia, jonka perusteella he eivät voi paljastaa mitään Asiakkaaseen tai hänen henkilökohtaisiin oloihinsa liittyvää seikkaa, jonka ovat saaneet tietoonsa. Vaitiolovelvollisuus on voimassa myös tämän sopimuksen päätyttyä. Clean Spot Oy ei luovuta Asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille, pois lukien ne, yhteistyökumppanit, joiden panos palvelun suorittamiselle on välttämätön.

TIETOSUOJA

23. Clean Spot noudattaa henkilötietolain määräyksiä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa asiakasrekisterinsä käsittelyssä. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttö Clean Spot Oy:n markkinointitarkoituksissa ilmoittamalla siitä kirjallisesti.

VASTUU JA VAKUUTUKSET

24. Clean Spot Oy vastaa välittömistä esine- ja henkilövahingoista, joiden voidaan osoittaa aiheutuneen Clean Spot Oy:n tai Clean Spot Oy:n yhteistyökumppanien toiminnasta suoritettaessa palveluita, ei kuitenkaan silloin, jos vahinko aiheutuu Asiakkaan osoittamien työvälineiden, työtekniikoiden tai puhdistusaineiden soveltumattomuudesta. Eikä myöskään silloin, jos Asiakas pyytää käsittelemään raskaita huonekaluja tai esineitä siivouksen aikana, esim. Sohva, pöytä, tuoli, sänky, jääkaappi, uuni, pesukone, astianpesukone. yms.
25. Clean Spot Oy:n ei vastaa välillisistä vahingoista missään olosuhteissa.
26. Vahingonkorvausvelvollisuus, vastuun laajuus ja sen rajoitukset määräytyvät Clean Spot Oy:n vastuuvakuutuksen ehtojen mukaisesti.

RISTIRIITOJEN RATKAISEMINEN

27. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ratkaisemaan neuvotteluilla osapuolten välillä. Sovittelun epäonnistuessa sopimusta koskevat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.