



SUURSIIVOUS - TYÖOHJE JA SOPIMUSEHDOT 2019

YLEISET TEHTÄVÄT / KAIKKI TILAT

- **Lattioiden imurointi ja pyyhintä:** lattioiden imurointi ja kosteapyyhintä materiaalit huomioiden.
- **Lattialistat:** imurointi ja pyyhintä.
- **Valokatkaisimet ja pistorasiat:** pyyhintä pölystä ja tahroista.
- **Väliovet:** väliovien, ovenkarmien ja ovenkahvojen puhdistus.
- **Pöly:** pölyjen pyyhintä vapailta tasopinnoilta, esim. hyllyt, pöydät ja tasot.
- **Sohvat:** sohvien- ja sohvatuolien imurointi.
- **Peilit:** peilipintojen puhdistus.

KEITTIÖ

- **Työtasot:** työtasojen pyyhintä.
- **Kaapistot:** keittiökaapistojen puhdistus ulkopuolisesti (ovet).
- **Kaakelit:** yläkaapiston ja työtason välisen välitilan (kaakelit) puhdistus.
- **Tiskiallas:** tiskialtaan- ja hanan puhdistus.
- **Kodinkoneet:** ulkopuolinen puhdistus, esim. jääkaappi, liesi, mikroaaltouuni ja kahvinkeitin.
- **Ruokapöytä:** ruokapöydäntason pyyhintä.

KYLPYHUONE / WC

- **Peilikaappi- ja muut kaapistot:** kaapistojen sisä- ja ulkopuhdistus.
- **Wc-istuin:** puhdistus sisä- ja ulkopinnoilta.
- **Suihkutila:** seinien- ja lattian harjapesu. Suihkun hanan puhdistus. Suihkuseinän pyyhintä.
- **Sauna:** lauteiden- ja lattian pesu.
- **Lavuaari- ja hana:** puhdistus.
- **Pölyt:** tasopintojen pölynpyyhintä.
- **Kodinkoneet:** ulkopuolinen puhdistus, esim. pyykinpesukone- ja kuivarumpu.

Edellä on hyvä esimerkki suursiivouksesta mikä toimii hyvin kevät- tai joulusiivouksena, ja ennen viikkosiivouksen aloitusta.

LISÄTEHTÄVÄT (TILATTAVA ERIKSEEN)

- **Roskat:** roskien poisvienti.
- **Roskakaappi:** roskakaapin sisäpuhdistus. Roska-astioiden puhdistus.
- **Lattiakaivot:** lattiakaivojen puhdistus.
- **Ilmanvaihto:** ilmanvaihtoventtiilien ja tuuletusaukkojen puhdistus ulkopuolelta.
- **Lämpöpatteri:** lämpöpattereiden ulkopintojen puhdistus.
- **Valaisimet:** valaisimien puhdistus. Asiakkaan vastuulla.
- **Kaakeleiden saumat:** kosteiden tilojen kaakelisaumojen harjapesu; kylpyhuone, kodinhoitohuone, wc-tilat yms. (vanhat likaiset saumat). Ei takuuta.
- **Kalkinpoisto:** kylpyhuoneen kaakelipintojen ja kaakelisaumojen kalkinpoisto ja pesu kalkinpoistoaineella. Ei takuuta.
- **Huonekalut:** irtuhuonekalujen puhdistus, esim. keittiötuolit, pöydänjalat, sohvuoluit, yms.
- **Tyhjät kaapistot:** tyhjien kaapistojen sisäpuhdistus.
- **Kaapistot:** tavaroita sisältävien kaapistojen sisäpuhdistus
- **Irtotavarat:** irtotavaroiden siirtäminen pölyjenpyyhinnän aikana, esim. koriste-esineet, valokuvakehykset, kirjat yms. Asiakkaan vastuulla.
- **Keittiökaapistot (rasvanpoisto):** keittiökaappien ja kaapinpäällisten rasvanpoistokäsittely (vanhat kaapistot). Ei takuuta.
- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poistaminen, esim. maali, liima, silikoni, rakennuslaasti. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Jääkaapin ja lieden siirto ja puhdistus:** puhdistus sisäpuolelta, siirtäminen ja taustan puhdistus. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Lämpöpatterit:** lämpöpattereiden puhdistus ulkopuolelta.
- **Ikkunoiden pesu:** kaikkien ikkunoiden, parvekelasien yms. pesu. Kaikki pinnat!
- **Seinien imurointi:** pölyisten seinien imurointi / pölytys.
- **Seinien pyyhintä:** pölyisten seinien nihkeä pyyhintä. Ei pesua. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla
- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poisto seinistä, katoista tai lattioista. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Raskaat huonekalut:** raskaiden huonekalujen siirtäminen. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Sauna:** Saunanlauteiden, seinien ja lattianpesu
- **Petivaatteet:** petivaatteiden vaihto. Vaihdeettavat petivaatteet oltava selkeästi esillä sen sängyn päällä tai läheisyydessä mihin vaihto suoritetaan.
- **Sänky:** sängyn imurointi.
- **Kodinkoneiden sisäpuhdistus:** jääkaappi, uuni, mikroaaltouuni. Ei siirtoa.

Lisäpalveluita on suositeltavaa tilata, kun kohde on erittäin likainen, pölyinen tai muuten halut lisäpalveluja. Muista mainita lisäpalveluista tilausta tehdessäsi!

HINNOITTELU

- Suursiivouksen tuntihinta on 42 € / tunti / siivoaja. Hinta sisältää arvonlisäveron. Siivousvälineistä ja pesuaineista veloitamme 9,90€ / siivouskerta. Matkakuluja emme veloita pääkaupunkiseudulla. Pysäköintimaksut laskutetaan asiakkaalta, jos asiakkaalla ei ole osoittaa ilmaista pysäköintiä maksullisella pysäköintialueella.

- Hinnoitteluesimerkki: Jos asiakkaan tilaama kokonaistyöaika on neljä tuntia ja paikalle tulee kaksi siivoajaa, he tekevät työn kahdessa tunnissa. 2 x 2 tuntia = 4 tuntia. Tarjous perustuu aina kokonaistyöaikaan.

TOIMITUS, SOPIMUS- JA MAKSUEHDOT

1. Suursiivouksessa asiakas tilaa Clean Spot Oy:ltä siivousaikaa tunneissa. Siivousaika perustuu etukäteen annettuun arvioon.
2. Clean Spot Oy ei sitoudu toimittamaan tiettyä palvelukokonaisuutta vaan tilatun ajallisen määrän siivouspalvelua kohteessa. Jos palvelua ei pystytä suorittamaan etukäteen arvioidussa ajassa, asiakkaan kanssa sovitaan lisäajasta ennen lisätöiden aloittamista. Jos asiakas ei ole halukas lisäämään työaikaa, työ suoritetaan siltä osin kuin työhön etukäteen arvioitu aika riittää.
3. Suursiivouksessa asiakas sitoutuu reklamoimaan mahdollisista puutteista siivouksessa kahden vuorokauden sisällä siivouksesta, muussa tapauksessa siivous katsotaan hyväksytyksi. Clean Spot Oy pidättää oikeuden tulla korjaamaan puutteet siivouksessa kahden vuorokauden kuluessa asiakkaan reklamoinnista. Jos asiakas on itse korjannut siivouksessa olleet puutteet, katsotaan takuun rauenneen ja siivous luetaan hyväksytyksi kokonaisuudessaan.
4. Clean Spot Oy ei vastaa suursiivouksessa missään olosuhteissa lattioihin tulleista naarmuista, jos asiakas on tilannut sellaisia työtehtäviä mitkä vaativat huonekalujen, kodinkoneiden tai tavaroiden siirtämistä.
5. Clean Spot Oy ei suorita eritteiden siivouksia. Wc:n osalta eritteet siivotaan normaalikäyttöä vastaavilta osin. Siivoajan kohdatessa eritteitä normaalikäyttöä ylittävältä osalta, on Clean Spot Oy oikeutettu keskeyttämään siivoustapahtuma ja asiakas ei ole oikeutettu hyvitykseen. Clean Spot Oy voi tietyin ehdoin ja lisämaksua vastaan suorittaa siivouksen loppuun, tästä on kuitenkin sovittava tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa yhdessä.
6. Laskutuksessa on valittavissa kaksi vaihtoehtoa: 1) Ennakkolasku. Lasku lähetetään asiakkaalle sähköpostitse, ja sen on oltava maksettuna viimeistään ennen siivouksen alkua. 2) Korttimaksu. Siivous maksetaan siivouskohteessa maksukortilla ennen työn aloittamista tai työn valmistumisen jälkeen. Hyväksymme kaikki yleisimmät maksukortit. Emme ota vastaan käteismaksuja.
7. Näiden toimitus- ja sopimusehtojen lisäksi sovelletaan yleisiä sopimusehtojamme. Ne löytyvät verkkosivuiltamme www.cleanspot.fi.