



MUUTTOSIIVOUS - TYÖOHJE JA SOPIMUSEHDOT 2019

YLEISET TEHTÄVÄT / KAIKKI TILAT

- **Lattioiden imurointi ja pyyhintä:** lattioiden imurointi ja kosteapyyhintä materiaalit huomioiden.
- **Lattialistat:** imurointi ja pyyhintä.
- **Kaapistot:** tyhjien säilytyskaapistojen pyyhintä ulko- ja sisäpuolelta.
- **Valokatkaisimet ja pistorasiat:** pyyhintä pölystä ja tahroista.
- **Väliovet:** väliovien, ovenkarmien ja ovenkahvojen puhdistus.
- **Pölyt:** pölyjen pyyhintä, myös yläpölyt jatkovarren tai tikkaiden avulla.

KEITTIÖ

- **Työtasot:** työtasojen pyyhintä.
- **Kaapistot:** tyhjien kaapistojen puhdistus sisä- ja ulkopuolisesti.
- **Kaakelit:** yläkaapiston ja työtason välisen välitilan (kaakelit) puhdistus.
- **Tiskiallas:** tiskialtaan- ja hanan puhdistus.
- **Jääkaappi:** Sisä- ja ulkopuolinen puhdistus. Pakastin pitää olla sulatettuna ennen siivousta.
- **Uuni- ja liesi:** Sisä- ja ulkopuolinen puhdistus.

KYLPYHUONE / WC

- **Peilikaappi- ja muut kaapistot:** kaapistojen sisä- ja ulkopuhdistus.
- **Wc-istuin:** puhdistus sisä- ja ulkopuolilta.
- **Suihkutila:** seinien- ja lattian harjapesu. Suihkun hanan puhdistus. Suihkuseinän pyyhintä.
- **Sauna:** lauteiden- ja lattian pesu.
- **Lavuaari- ja hana:** puhdistus.
- **Pölyt:** tasopintojen pölynpyyhintä.

Edellä on hyvä esimerkki poismuuton jälkeen tehdystä muuttosiivouksesta.

LISÄTEHTÄVÄT (TILATTAVA ERIKSEEN)

- **Roskat:** irtoroskien poisvienti.
- **Lattiakaivot:** lattiakaivojen puhdistus.
- **Ilmanvaihto:** ilmanvaihtoventtiilien ja tuuletusaukkojen puhdistus ulkopuolelta.
- **Kaakeleiden saumat:** kosteiden tilojen kaakelisaumojen harjapesu; kylpyhuone, kodinhoituhuone, wc-tilat yms.
- **Huonekalut:** irtuhuonekalujen puhdistus, esim. kirjahyllyt, tuolit, valaisimet yms.
- **Keittiökaapistot (rasva):** keittiökaappien ja kaapinpäällisten rasvanpoistokäsittely.

- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poistaminen, esim. maali, liima, silikoni, rakennuslaasti. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Jääkaapin ja lieden siirto ja puhdistus:** puhdistus sisäpuolelta, siirtäminen ja taustan puhdistus. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Lämpöpatterit:** lämpöpattereiden puhdistus ulkopuolelta.
- **Ikkunoiden pesu:** kaikkien ikkunoiden, parvekelasien yms. lasipintojen pesu.
- **Katto:** imurointi ja / tai kuivapyyhintä.
- **Seinien imurointi:** pölyisten seinien imurointi / pölytys.
- **Seinien pyyhintä:** pölyisten tai likaisten seinien nihkeä pyyhintä. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Vaikeat tahrat:** vaikeiden tahrojen poisto seinistä, katoista tai lattioista. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.
- **Raskaat huonekalut:** raskaiden huonekalujen siirtäminen. Ei takuuta ja asiakkaan vastuulla.

Lisäpalveluita on suositeltavaa tilata, kun kohde on erittäin likainen, pölyinen tai muuten haastava. Muista mainita lisäpalveluista tilausta tehdessäsi! Jos sinulla on vuokranantajan muuttosiivousohje niin se käy myös meille työohjeeksi!

HINNOITTELU

- Muuttosiivouksen tuntihinta on 44 € / tunti / siivoaja. Hinta sisältää arvonlisäveron. Siivousvälineistä ja pesuaineista veloitamme 9,90€ / siivouskerta. Matkakuluista emme veloita erikseen pääkaupunkiseudulla. Pysäköintimaksut laskutetaan asiakkaalta, jos asiakkaalla ei ole osoittaa ilmaista pysäköintiä maksullisella pysäköintialueella.
- Hinnoitteluesimerkki: Jos asiakkaan tilaama kokonaistyöaika on neljä tuntia ja paikalle tulee kaksi siivoajaa, he tekevät työn kahdessa tunnissa. 2 x 2 tuntia = 4 tuntia. Tarjous perustuu aina kokonaistyöaikaan.

TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

1. Muuttosiivouksessa asiakas tilaa Clean Spot Oy:ltä siivousaikaa tunneissa. Siivousaika perustuu etukäteen annettuun arvioon.
2. Clean Spot Oy ei sitoudu toimittamaan tiettyä palvelukokonaisuutta vaan tilatun ajallisen määrän siivouspalvelua kohteessa. Jos palvelua ei pystytä suorittamaan etukäteen arvioidussa ajassa, asiakkaan kanssa sovitaan lisäajasta ennen lisätöiden aloittamista. Jos asiakas ei ole halukas lisäämään työaikaa, työ suoritetaan siltä osin kuin työhön etukäteen arvioitu aika riittää.
3. Muuttosiivouksessa asiakas sitoutuu saapumaan paikalle siivouksen valmistuttua tarkistamaan ja hyväksymään siivoustyöt sekä ilmoittamaan mahdollisista havaitsemistaan puutteista. Jos asiakas ei saavu paikalle tarkistamaan siivouskohdetta, siivous katsotaan hyväksytyksi. Clean Spot Oy ilmoittaa asiakkaalle töiden valmistumisesta vähintään yksi tunti etukäteen, jotta asiakkaalla on mahdollisuus saapua paikalle.
4. Clean Spot Oy ei vastaan muuttosiivouksessa missään olosuhteissa lattioihin tulleista naarmuista, jos asiakas on tilannut sellaisia työtehtäviä mitkä vaativat huonekalujen, kodinkoneiden tai tavaroiden siirtämistä.

5. Clean Spot Oy ei suorita eritteiden siivouksia. Wc:n osalta eritteet siivotaan normaalikäyttöä vastaavilta osin. Siivoojan kohdatessa eritteitä normaalikäyttöä ylittävältä osalta, on Clean Spot Oy oikeutettu keskeyttämään siivoustapahtuma ja asiakas ei ole oikeutettu hyvitykseen. Clean Spot Oy voi tietyin ehdoin ja lisämaksua vastaan suorittaa siivouksen loppuun, tästä on kuitenkin sovittava tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa yhdessä.
6. Laskutuksessa on valittavissa kaksi vaihtoehtoa: 1) Ennakkolasku. Lasku lähetetään sähköpostitse, ja sen on oltava maksettuna viimeistään ennen siivouksen alkua. 2) Korttimaksu. Siivous maksetaan siivouskohteessa maksukortilla ennen työn aloittamista tai työn valmistumisen jälkeen. Hyväksymme kaikki yleisimmät maksukortit. Emme ota vastaan käteismaksuja.
7. Näiden toimitus- ja sopimusehtojen lisäksi sovelletaan yleisiä sopimusehtojamme. Ne löytyvät verkkosivuiltamme www.cleanspot.fi.